

# BMW FLEET SERVICE.

KATALOG DLA KLIENTÓW  
KORPORACYJNYCH.



**BMW  
GROUP**  
Polska



# SPIS TREŚCI.

O Programie.

Warunki dla uczestników Programu.

Priorytetowy serwis.

Koszty serwisu.

Przewidywalne TCO.

Pewność mobilności.

Bonus.

Obsługa techniczna.

Teleservice.

Narzędzia online.

BMW Assistance.

Dealerzy uczestniczący w Programie.

Proces przystąpienia do Programu.

Kontakt.



# O PROGRAMIE.

## Z KORZYŚCIĄ DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH.

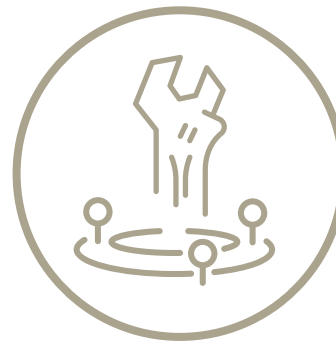
**Oszczędność, transparentność, niezawodność i mobilność – specjalista zarządzający flotą zna wagę tych słów.**

My też ją znamy – zależy nam na podtrzymaniu tych filarów, dlatego, wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom, stworzyliśmy Program BMW Fleet Service, który stanowi sumę doświadczeń – Twoich i naszych w użytkowaniu floty.

Poprzez Program BMW Fleet Service oferujemy szereg praktycznych rozwiązań, które napędzą Twój biznes Radością.



**OSZCZĘDNOŚĆ  
CZASU.**



**ŁATWY DOSTĘP DO USŁUG  
SERWISOWYCH.**



**PRZEWIDYWALNE  
KOSZTY SERWISOWANIA.**



# WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.

ZYSKAJ Z BMW FLEET SERVICE.



**PRIORYTETOWE  
PRZYJĘCIE  
DO SERWISU.**



**PRZEJRZyste  
WARUNKI  
HANDLOWE.**



**ODBIÓR  
I DOSTARCZENIE  
POJAZDU.**



**SZYBKA  
DIAGNOZA.**



**PRZEWIDYWALNE  
TCO.**



**SAMOCODY  
ZASTĘPCZE.**

# PRIORYTETOWY SERWIS.

## WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.



### PRIORYTETOWE PRZYJĘCIE DO SERWISU.

Samochód Twojej floty zostanie przyjęty do serwisu maksymalnie w ciągu 72 godzin.



### SZYBKA DIAGNOZA.

Jeśli samochód Twojej floty wymaga diagnozy, przeprowadzimy ją w ciągu 24 godzin.

Jako partnerowi biznesowemu, uczestniczącemu w Programie BMW Fleet Service, sieć serwisowa BMW zapewni Ci priorytetową obsługę. Na czas usług serwisowych zapewniamy flotę samochodów zastępczych BMW i MINI.



# KOSZTY SERWISU.

## WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.



### PRZEJRZyste WARUNKI WSPÓŁPRACY. KORZYSTNE RABATY.

Program BMW Fleet Service zapewnia przejrzyste warunki współpracy, dzięki czemu wyliczenie spodziewanych kosztów serwisowych jest bardzo proste.

#### SERWIS MECHANICZNY:

Liczba BMW i MINI we flocie	Rabat rbh	Rabat na części i olej
20-500	0%	4%
501-999	10%	6%
1000-1999	20%	8%
>2000	30%	10%

#### SERWIS BLACHARSKO-LAKIERNICZY:

Stawka rbh	
Liczba BMW i MINI we flocie	Rabat
20-1000	0%
1000-1999	5%
>2000	10%

Części	
Liczba BMW i MINI we flocie	Rabat
501-999	8%
1000-1999	10%
>2000	12%

To liczba Twoich samochodów BMW i MINI decyduje o wysokości Twojego rabatu w Programie BMW Fleet Service.

## REKOMENDOWANE (MAKSYMALNE) STAWKI ZA ROBOCZOGODZINĘ:



ZA SERWIS MECHANICZNY

**430** PLN/NETTO



ZA SERWIS BLACHARSKO-LAKIERNICZY

**200** PLN/NETTO

## REKOMENDOWANA CENA ORYGINALNEGO OLEJU SILNIKOWEGO:



MAX. **85** PLN/NETTO  
**1 L** (OLEJU 0W30)

- ! Rabat stawki RBH wyliczany jest od maksymalnej stawki flotowej określonej w programie.
- ! Warunki serwisu blacharsko-lakierniczego są nadrzędnie regulowane porozumieniem pomiędzy serwisem a Towarzystwem Ubezpieczeniowym. Warunki programu BMW Fleet Service obowiązują w tym zakresie jedynie gdy Uczestnik Programu nie posiada ubezpieczenia komunikacyjnego (AC).

# PRZEWIDYWALNE TCO.

## WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.

Program BMW Fleet Service promuje koncept „one shop stop”. Użytkownicy Twojej floty skorzystają z kompleksowej obsługi serwisowej w ramach jednej sieci i w każdym punkcie serwisowym BMW i MINI uczestniczącym w Programie BMW Fleet Service. Co wpłynie na zwiększenie przejrzystości kosztów użytkowania Twojej floty oraz na zmniejszenie pracy administracyjnej.

### **Dodatkowe czynności obsługowe w ramach Programu BMW Fleet Service:**

<b>Opis czynności</b>	<b>Rekomendowana (maksymalna) cena netto</b>
<b>Sezonowa wymiana 4 opon RSC/Standard + przechowanie na sezon Przechowanie kół:</b>	<b>400 PLN / 350 PLN 200 PLN</b>
<b>Geometria zawieszenia z ustawieniem zbieżności.</b>	<b>500 PLN</b>
<b>Napełnienie i dezynfekcja układu klimatyzacji wraz z wymianą filtra przeciw pyłkowemu.</b>	<b>400 PLN + koszt filtra p.p. + ew. koszt czynnika chłodzącego</b>
<b>Maksymalna cena litra oleju silnikowego (litr).</b>	<b>85 PLN</b>



# PEWNOŚĆ MOBILNOŚCI.

## WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.

### SAMOCZODY ZASTĘPCZE.

Program BMW Fleet Service zapewnia zachowanie mobilności na czas naprawy samochodu w Twojej flocie.

SEGMENT

C



BMW serii 1 / BMW serii 2

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **129 PLN**

D



BMW serii 3

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **159 PLN**

E



BMW serii 5

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **229 PLN**

F



BMW serii 7

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **399 PLN**

SUV  
ŚREDNI



BMW X1 / BMW X2

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **159 PLN**

SUV  
ŚREDNI



BMW X3 / BMW X4

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **199 PLN**

SUV  
DUŻY



BMW X5 / BMW X6

Rekomendowana (maksymalna)  
cena netto za dobę: **299 PLN**

### ODBIÓR I DOSTARCZENIE POJAZDU.

Odbierzemy i dostarczymy samochód Twojej floty w usłudze door to door. Zadbasz o komfort użytkowników Twojej floty na preferencyjnych warunkach.

**100 PLN rekomendowana (maksymalna) cena netto do 15 km od miejsca odbioru +3 PLN netto/km.**



# BONUS.

## DOCENIAMY TWOJĄ LOJALNOŚĆ.

**BMW Fleet Service to również dodatkowy Program premiowy.**

Premia pieniężna przysługuje partnerowi biznesowemu Programu na mocy porozumienia z BMW Polska. Wysokość premii jest ściśle zależna od wartości części zakupionych w sieci serwisowej Programu.

Wyjściowe warunki premii (określone w porozumieniu, o którym mowa powyżej) są jednakowe dla wszystkich Uczestników Programu BMW Fleet Service i bazują na obiektywnych kryteriach wolumenowych.

Wynagradzamy Twoją flotę za serwisowanie u partnerów BMW Fleet Service.



# BONUS.

## KRYTERIA WEJŚCIOWE:

BMW Fleet Service

Udział w programie  
BMW Fleet Service.

min. **20**



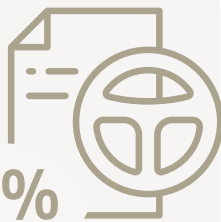
Minimum 20 samochodów  
BMW / MINI we flocie.

**30%**



Zakup minimum 30%  
samochodów w danym  
roku z pakietem BSI.

**95%**



Przypisanie minimum  
95% samochodów  
z floty do Teleservice.

## SERWIS MECHANICZNY:

Obrót zrealizowany na częściach w kwotach netto w PLN	Bonus (% od obrotu części)
do 500 tysięcy	<b>0%</b>
od pierwszej złotówki powyżej 500 tysięcy do 1 000 000	<b>3%</b>
od pierwszej złotówki powyżej 1 000 000 do 1 500 000	<b>5%</b>
od pierwszej złotówki powyżej 1 500 000	<b>7%</b>

## SERWIS BLACHARSKO- LAKIERNICZY:

Obrót zrealizowany na częściach w kwotach netto w PLN	Bonus (% od obrotu części)
do 999 999	<b>0%</b>
od 1 000 000 do 3 000 000	<b>5%</b>
od pierwszej złotówki powyżej 3 000 000 do 5 000 000	<b>7%</b>
od pierwszej złotówki powyżej 5 000 000	<b>10%</b>

**MOŻLIWOŚĆ USTALENIA DODATKOWYCH  
KRYTERIÓW PODWYŻSZAJĄCYCH  
WYPŁACANY BONUS.**

# OBSŁUGA TECHNICZNA.

System obsługi technicznej informuje o koniecznych procesach przeglądowych, dając Ci w ten sposób wsparcie w kwestii zachowania bezpieczeństwa drogowego i użytkowego samochodu.

Ewentualny zakres czynności i częstotliwość prac serwisowych może różnić się w zależności od wersji krajowej samochodu.

## CONDITION BASED SERVICE – CBS.

Dla zapewnienia komfortu użytkowania BMW dąży do zmniejszenia ilości wizyt klientów w serwisie oraz utrzymania samochodu w doskonałej kondycji. Dlatego wprowadzono ruchomy plan serwisowania opartego o system CBS.

## ZASADA DZIAŁANIA.

Czujniki oraz specjalne algorytmy uwzględniają warunki eksploatacji samochodu. Na tej podstawie CBS oblicza potrzebę obsługi. Dzięki temu system pozwala na dopasowanie zakresu czynności obsług technicznych do indywidualnego profilu użytkownika. Informacje o konieczności wykonania przeglądu wyświetlane są na monitorze centralnym.



# TELESERVICE.

**My zadbamy o terminowe wykonywanie przeglądów Twojej floty.**

Usługa Teleservice pozwala monitorować potrzeby serwisowe BMW z Twojej floty. Pracownik serwisu skontaktuje się ze wskazaną przez Ciebie osobą i umówi dogodny termin wykonania usługi wtedy kiedy będzie to konieczne.

Pamiętaj, aby samochód Twojej floty został przypisany do wybranego przez Ciebie dealera.

Możesz to zrobić na miejscu u dealera lub za pomocą aplikacji My BMW App.

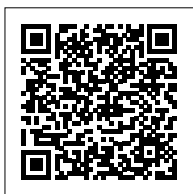


**Aplikację My BMW  
można pobrać  
ze sklepu:**



**App Store**

Zeskanuj ten kod QR jeśli  
posiadasz urządzenie z iOS



**Google Play**

Zeskanuj ten kod QR jeśli  
posiadasz urządzenie z Androidem



# USŁUGI DODATKOWE.

## NARZĘDZIA ONLINE.



### Online Appointment Scheduling.

Zapewniamy szybką i wygodną formułę umówienia wizyty serwisowej. Jeśli samochód w Twojej flocie potrzebuje przeglądu, konserwacji lub naprawy, wystarczy kilka kliknięć na stronie [www.bmw.pl](http://www.bmw.pl) lub w aplikacji My BMW by umówić wizytę zyskując jeszcze większą wygodę i wsparcie. Serwis BMW rozpoczyna się dla Ciebie online.



### Smart Video Communication.

Twój serwis BMW oferuje nową formułę komunikacji. Pracownik serwisu nadzorujący przebieg kontroli stanu technicznego Twojego samochodu przygotowuje spersonalizowane nagranie wideo. Za pomocą zdalnej prezentacji w łatwy i przejrzysty sposób zapoznasz się ze stanem technicznym samochodu oraz wykazem koniecznych napraw. Możesz też sprawnie autoryzować wycenę.

#### Korzyści:

- Przejrzysty raport aktualnego stanu samochodu.
- Możliwość weryfikacji wszystkich etapów prac.
- Możliwość szybkiej autoryzacji wyceny.



### Claims NET.

Systemy blacharsko - lakiernicze dysponują systemem BMS, który wspomaga proces likwidacji szkody komunikacyjnej. System może komunikować się z systemami flotowymi z których prawdopodobnie korzysta Twoja firma. Synchronizacja naszych systemów umożliwi wymianę danych w czasie rzeczywistym.

#### Korzyści:

- Bieżąca weryfikacja przebiegu likwidacji szkody.
- Możliwość bezpośredniej wymiany dokumentów pomiędzy serwisem i zarządzającym flotą.

# USŁUGI DODATKOWE.

## BMW ASSISTANCE. EUROPEJSKA GWARANCJA MOBILNOŚCI.

Jazda Twoim BMW to dla Ciebie zawsze wielka radość. Nie opuszcza Cię nawet wtedy, kiedy nie możesz jechać dalej. Niezależnie od dnia i godziny – skontaktuj się po prostu z BMW Mobile Service.



**INFOLINIA: +48 22 503 93 33**

Wtedy szybko pojedziesz dalej. W większości przypadków nasi specjaliści są w stanie pomóc Ci poprzez telefoniczne instrukcje. Jeżeli potrzebujesz pomocy na miejscu awarii, skontaktujemy Cię sprawnie i szybko z mobilnym serwisem BMW lub pomocą

drogową wybranych kooperantów, a w razie potrzeby zapewnimy też holowanie, taksówkę lub nocleg w hotelu. Europejska gwarancja mobilności BMW Assistance daje Ci same zalety. Liczne świadczenia w ramach BMW Assistance są oczywiście bezpłatne.

## NA NASZ KOSZT. WSPARCIE, NA KTÓRE MOŻESZ LICZYĆ.

Niezależnie od tego, co się wydarzy – zwróć się najpierw do BMW Mobile Service. Działa on przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku, jest dostępny w kraju i za granicą i jest dla Ciebie podmiotem pierwszego kontaktu w zakresie BMW Assistance.



# PARTNERZY SERWISOWI UCZESTNICZĄCY W PROGRAMIE:



Auto Fus Białystok

Auto Fus Warszawa

Auto Premium

Auto Rawski

Bawaria Motors Warszawa

Bawaria Motors Janki

Bawaria Motors Katowice

Bawaria Motors Gdańsk

Best Auto

Bońkowscy Szczecin Ustowo

Bońkowscy Gorzów Wielkopolski

Bońkowscy Szczecin Hangarowa

Dobrzański Kraków

Dynamic Motors Bydgoszcz

Dynamic Motors Toruń

Dynamic Motors Płock

Frank-Cars

Gazda Group Gliwice

Gazda Group Dąbrowa Górnicza

Inchcape Warszawa

Inchcape Wrocław

Inchcape Poznań

M-Cars Kraków

M-Cars Libertów

M-Cars Nowy Sącz

Olszowiec

Pawelec

PHU Fiałkowski

Premium Arena Kalisz

Premium Arena Łódź Rokicińska

Premium Arena Łódź Włókniarzy

Sikora Bielsko-Biała

Sikora Mikołów

Sikora Opole

Sikora Lubin

Smorawiński

Tłokiński

Zdunek Gdynia

Zdunek Olsztyn

Zdunek Gdańsk

ZK Motors Kielce

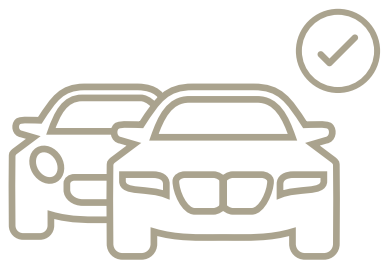
ZK Motors Radom

ZK Motors Rzeszów



# DOŁĄCZ DO BMW FLEET SERVICE W KILKU PROSTYCH KROKACH.

## PROCES PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU.



**1.** Wymagana flota  
**20 samochodów**  
BMW / MINI.



**2.** Wypełnij formularz online  
> **Przejdź do formularza**  
lub wniosek z załącznikami  
> **Pobierz dokumenty**



**3.** Wyślij formularz online  
lub wniosek na adres:  
**fleet.service@bmw.pl**



**4.** Oczekuj  
na potwierdzenie  
przyjęcia do Programu.



Jeśli jesteś właścicielem floty minimum 20 samochodów marki BMW i MINI to do Ciebie kierujemy Program BMW Fleet Service.



# DZIĘKUJEMY.

## KONTAKT.

E-mail: **fleet.service@bmw.pl**



## NOTA PRAWNA.

Niniejszy Katalog odnosi się do Programu Flotowego BMW Fleet Service („Program”) organizowanego przez BMW Vertriebs GmbH sp. z o.o. oddział w Polsce („BMW”) dla Klientów Flotowych („Uczestnicy”).

Warunki Programu obowiązują jedynie w stosunku do usług serwisowych realizowanych na rzecz Uczestnika przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych zakupionych przez niego u partnera serwisowego BMW realizującego daną usługę.

Katalog zawiera aktualne rekomendowane warunki współpracy z Uczestnikami. Warunki te obowiązują dla roku kalendarzowego 2021 (nie mają one charakteru wstecznego i mają zastosowanie wyłącznie do napraw dokonywanych po przystąpieniu Klienta Flotowego do Programu) lub do ukazania się kolejnego Katalogu.

Ceny wskazane w Katalogu stanowią maksymalne, rekomendowane przez BMW ceny. Stawki i kwoty wskazane w Katalogu są kwotami netto. Do tych stawek i kwot należy doliczyć podatek od towarów i usług w ustawowej wysokości.

Szczegółowy Regulamin Programu znajduje się pod następującym adresem: [www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz](http://www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz) („Regulamin Programu”). Usługi dodatkowe wskazane na stronach 11-13 niniejszego Katalogu mają charakter niezależny od Programu i nie są objęte Regulaminem Programu.