

## **REGULAMIN FLOTOWEGO SERWISU POSPRZEDAŻNEGO POJAZDÓW BMW FLEET SERVICE**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1 Program flotowego serwisu posprzedażnego pojazdów BMW Fleet Service („**Program**”) jest programem posprzedażnej obsługi serwisowej samochodów marek BMW zgłoszonych do Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem („**Pojazdy**”). Program dedykowany jest podmiotom, którzy dysponują jako właściciel flotą co najmniej 20 samochodów marki BMW lub mają prawo co do dysponowania tymi pojazdami na podstawie innego tytułu prawnego. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o marce BMW i pojazdach BMW rozumie się przez to również markę MINI oraz nie rozumie się przez to marki BMW Motorrad ani marki Rolls-Royce.
- 1.2 Organizatorem Programu jest BMW Vertriebs GmbH z siedzibą w Salzburgu, działająca poprzez swój polski oddział pod firmą BMW Vertriebs GmbH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 363068, NIP: 107-001-68-86, REGON: 142552844, posługująca się dla celów podatkowych w Polsce numerem VAT 1070016892 i posiadająca status dużego podatnika w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2021.424.t.j.) („**BMW**”), działająca w porozumieniu z autoryzowanymi serwisami BMW. Lista autoryzowanych serwisów BMW uczestniczących w Programie („**ASO**”) będzie przekazywana Uczestnikowi na adres email podany we Wniosku, a docelowo również na dedykowanej stronie internetowej Programu (adres dedykowanej strony internetowej zostanie podany niezwłocznie po jej urządzeniu).
- 1.3 Celem Programu jest oferowanie Uczestnikom (zgodnie z definicją poniżej) usług posprzedażnych na promocyjnych warunkach handlowych, jak również oferowanie Uczestnikom nowoczesnych rozwiązań, w tym informatycznych, usprawniających zarządzania flotami Pojazdów. Usługi posprzedażne i rozwiązania, o których mowa, są świadczone na rzecz Uczestnika wyłącznie przez ASO i nie są świadczone przez BMW. W związku z tym Uczestnikowi nie przysługują względem BMW żadne roszczenia w związku z usługami wykonywanymi przez ASO w ramach Programu ani też roszczenia pozostające w związku z naruszeniem przez ASO warunków Programu. Wszelkie takie roszczenia należy kierować bezpośrednio do ASO. Przed zakupem danej usługi lub towaru w ASO w ramach Programu, Uczestnik powinien potwierdzić z ASO, czy usługa ta lub towar zostaną dostarczone na warunkach wynikających z Programu.
- 1.4 Uczestnikiem Programu może być każdy przedsiębiorca, który w dacie złożenia wniosku o przyjęcie do Programu dysponuje (jako właściciel lub na podstawie umów o korzystanie) flotą co najmniej 20 Pojazdów („**Uczestnik**”).
- 1.5 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest:
- (a) złożenie przez przedsiębiorcę, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
- wniosku o przyjęcie do Programu zgodnie z **załącznikiem nr 1** do Regulaminu („**Wniosek**”) wraz z podaniem informacji o Pojazdach zgodnie z **załącznikiem nr 2** do Regulaminu („**Wykaz Pojazdów**”) oraz
  - oświadczenia o rezygnacji z innych programów flotowych, których był uczestnikiem, a które były przygotowane lub organizowane przez BMW lub

ASO i dotyczyły Pojazdów (z tytułu rezygnacji z tych programów klientowi nie przysługują względem BMW ani ASO jakiegokolwiek roszczenia) zgodnie z **załącznikiem nr 1** do Regulaminu;

(b) przyjęcie i zaakceptowanie Wniosku przez BMW.

- 1.6 BMW powiadomi Uczestnika o przyjęciu do Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika we Wniosku.
- 1.7 Informacje zawarte we Wniosku oraz informacje zawarte w Wykazie Pojazdów wprowadzane będą przez BMW do bazy danych Programu, która to baza stanowić będzie wyłączone źródło informacji BMW oraz ASO o Pojazdach obsługiwanych w ramach Programu. Uczestnik jest uprawniony do rozszerzenia Programu na nowe Pojazdy, przekazując BMW aktualizację do Wykazu Pojazdów.
- 1.8 Uczestnik jest zobowiązany zgłosić BMW niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od ich wystąpienia i nie później niż przed jakimikolwiek czynnościami serwisowymi Pojazdu, wszystkie zmiany danych wskazanych we Wniosku lub Wykazie Pojazdów. W przypadku naruszenia tego obowiązku i uzyskania w ten sposób nieuprawnionych korzyści Uczestnik zobowiązany jest do ich zwrotu właściwemu ASO. Przez nieuprawnione korzyści rozumie się rabaty na usługi serwisowe, części i komponenty (w tym oleje), które Uczestnik otrzymał w ramach Programu, a których nie otrzymałby, gdyby zgłosił zmiany danych zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu.
- 1.9 Uczestnik jest zobowiązany do serwisowania pojazdów zgodnie z zaleceniami producenta dotyczącymi danego Pojazdu. W przypadku naruszenia tego obowiązku BMW jest uprawnione do wykluczenia Uczestnika z Programu w odniesieniu do danego Pojazdu zgodnie z punktem 3 Regulaminu.

## **2. ZAKRES PROGRAMU**

- 2.1 W związku z uczestnictwem w Programie Uczestnikowi przysługują promocyjne warunki handlowe i uprawnienia określone w Biuletynie Programu („**Biuletyn Programu**”), stanowiącym **załącznik nr 3** do Regulaminu. Uprawnienia te przysługują na zasadach i warunkach opisanych szczegółowo w Biuletynie Programu wyłącznie w przypadku serwisowania pojazdów w ASO przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych BMW. Promocyjne warunki handlowe wskazane w Biuletynie Programu są warunkami rekomendowanymi i nie są wiążące; ASO stosuje te rekomendowane warunki na zasadzie dobrowolności. Promocyjne warunki handlowe określone w Biuletynie Programu obowiązują przez rok kalendarzowy, chyba że BMW wskaże inaczej. Promocyjne warunki handlowe na kolejne lata będą komunikowane Uczestnikowi w formie nowego Biuletynu Programu na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika we Wniosku, a docelowo również na dedykowanej stronie internetowej Programu (adres dedykowanej strony internetowej zostanie podany niezwłocznie po jej urządzeniu).
- 2.2 Uprawnienia opisane w Biuletynie Programu przysługują Uczestnikowi z momentem zaakceptowania przez BMW Wniosku Uczestnika.

## **3. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ORAZ WYKLUCZENIE Z PROGRAMU**

- 3.1 Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu przekazuje on BMW zgłoszenie rezygnacji zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik**

**nr 4** do Regulaminu. W tym przypadku uczestnictwo w programie ustaje z dniem dostarczenia rezygnacji do BMW.

3.2 BMW może wykluczyć Uczestnika z Programu w przypadku:

- (a) nie spełnienia przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie lub
- (b) opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności z tytułu wykonania czynności objętych Programem przekraczającego 14 dni, po uprzednim wezwaniu Uczestnika do uregulowania tych zaległości i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego 14-sto dniowego terminu płatności i jego bezskutecznym upływie lub
- (c) Uczestnik nie osiągnął:
  - średniego obrotu na częściach w ramach serwisu mechanicznego w wysokości minimum 300 złotych netto na Pojazd w roku kalendarzowym lub
  - średniego obrotu na częściach w ramach serwisu blacharsko-lakierniczego w wysokości minimum 400 złotych netto na Pojazd w roku kalendarzowym;(w przypadku przystąpienia do Programu w trakcie roku kalendarzowego dla celów ustalenia powyższych progów zostaną wzięte pod uwagę obroty zrealizowane od początku tego roku)
- (d) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

Wykluczenie z Programu jest skuteczne ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wykluczeniu zostało złożone.

3.3 Mając na względzie, że Program nie kreuje po stronie Uczestnika żadnych zobowiązań oraz przystąpienie do programu jest dobrowolne, BMW zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub do modyfikowania warunków Programu (w tym rozszerzenia jak i zawężenia Programu) oraz postanowień Regulaminu, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku dokonania modyfikacji z upływem okresu wypowiedzenia Uczestnika obowiązują zmodyfikowane warunki, o ile Uczestnik do końca okresu wypowiedzenia nie złoży oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie w trybie wskazanym w punkcie 3 ust. 1 powyżej.

3.4 W razie wykluczenia Uczestnika z Programu, wypowiedzenia Programu przez BMW lub rezygnacji z Programu przez Uczestnika, Uczestnikowi nie przysługują względem BMW ani ASO żadne roszczenia z tego tytułu.

#### **4. ROZLICZANIE USŁUG**

Usługi wykonane przez ASO w ramach Programu są rozliczane bezpośrednio z ASO wykonującym daną usługę. BMW ani nie pośredniczy ani nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Uczestnikiem a ASO. Szczegóły dotyczące rozliczenia poszczególnych usług mogą być zawarte w Biuletynie Programu.

#### **5. POSTANOWIENIA RÓŻNE**

5.1 Regulamin obowiązuje od dnia **15.06.2021.**

5.2 Uczestnik przystępuje do Programu na czas nieokreślony i może z niego wystąpić w każdym czasie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

5.3 Wszelka komunikacja w związku z Regulaminem lub Programem adresowana przez BMW do Uczestnika (w tym między innymi potwierdzenie przyjęcia do Programu, informacja o wykluczeniu z Programu czy informacja o modyfikacji warunków Programu lub Regulaminu) będzie kierowana do Uczestnika w formie mejlowej na adres poczty

elektronicznej wskazany przez Uczestnika we Wniosku. Wszelka taka komunikacja kierowana przez Uczestnika do BMW będzie kierowana w formie mejlowej na następujący adres poczty elektronicznej BMW [fleet.service@bmw.pl](mailto:fleet.service@bmw.pl), chyba że BMW wskaże inny kanał komunikacji.

- 5.4 Wszelka komunikacja pomiędzy Uczestnikiem a ASO dotycząca usług wykonywanych przez ASO w ramach Programu będzie sporządzana i wymienia pomiędzy Uczestnikiem a ASO w sposób, w jaki podmioty te uznają to za stosowne.
- 5.5 Klauzula RODO stanowi **załącznik nr 5** do niniejszego Regulaminu.
- 5.6 Program podlega prawu polskiemu.
- 5.7 Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 – wniosek o przyjęcie do Programu wraz z oświadczeniem o rezygnacji z innych programów flotowych BMW i ASO

Załącznik nr 2 – Wykaz Pojazdów

Załącznik nr 3 – Biuletyn Programu

Załącznik nr 4 – oświadczenie o rezygnacji z Programu

Załącznik nr 5 – klauzula RODO